

Gli ultimi aggiornamenti per i Gestori Pubblici e Privati di Acqua e Ambiente

Da Sikuel - Gestione Integrata dei Rifiuti e del Servizio Idrico <info@sikuel.it>

A amministrazione@srrcaltanissettaprovincianord.it
<amministrazione@srrcaltanissettaprovincianord.it>

Data lunedì 27 giugno 2022 - 10:02



Newsletter di informazione sui Servizi e le Soluzioni Informatiche per l'Ambiente – 5/2022

**LA REGOLAMENTAZIONE
DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO
DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI
secondo la Delibera ARERA
n. 15/2022 e allegato TQRIF**

Venerdì 8 Luglio dalle ore 10:30 alle 13:00

**WEBINAR
GRATUITO**

GRUPPO
Maggioli

A partire dal 1° gennaio 2023 tutti gli operatori del settore rifiuti (Comuni, gestori, ETC,) dovranno rispettare - in base allo schema regolatorio di partenza - gli obblighi di qualità del servizio introdotti da ARERA con Delibera n. 15/2022 e allegato TQRIF (Testo unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti urbani).

L'obiettivo di ARERA è porre al centro del servizio il cittadino, attraverso indicatori di qualità contrattuale e tecnica che devono essere garantiti, monitorati e certificati per ogni gestione. Trasparenza dei dati e aggiornamento della Carta dei servizi completano il quadro degli obblighi da garantire agli utenti.

Nella seconda metà del 2022 dovrà quindi avvenire un adeguamento dei flussi di

attività tra gestore, utente e Comune, attraverso l'adozione degli strumenti necessari per adempiere alle nuove disposizioni.

Il corso esamina le novità previste dalla Delibera ARERA n. 15/2022, con particolare riferimento ai nuovi adempimenti e alle criticità dovute alle modifiche delle procedure gestionali e dei rapporti con gli utenti-contribuenti.

PROGRAMMA

Ore 10.30

Saluti e avvio dei lavori

Stefano Bruscagin - Product Manager Area Tributi Gruppo Maggioli

Ore 10.45

La regolamentazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (delibera ARERA n. 15/2022) e i riflessi sull'attività di gestione della TARI_

Giuseppe Debenedetto - Direttore Ufficio Tributi.it, autore di pubblicazioni in materia di Tributi Locali

- Cenni sull'attività regolatoria dell'ARERA (dall'MTR-1 all'MTR-2)
- L'avvio della consultazione sulla qualità del servizio (documento n. 72/2021)
- Orientamenti finali sulla qualità contrattuale (documento n. 422/2021)
- Adozione nel nuovo testo unico sulla qualità contrattuale (TQRIF: delibera n. 15 del 18/1/2022)
- Le novità nella gestione del tributo TARI (dichiarazione, rimborsi, interessi, altri obblighi, ecc.)
- La compatibilità tra l'attività regolatoria dell'Arera e la normativa fiscale (nota Ifel del 6/4/2022)

Ore 11.30

Il ruolo del gestore del servizio nella applicazione della delibera 15/2022 sulla qualità sia in regime di TARI che di Tariffa corrispettiva

Walter Giacetti - Consulente IFEL, Direttore Tecnico Ecoambiente Rovigo

- La Delibera 15/2022 ARERA pone al centro l'utenza, impatta sull'organizzazione del servizio sia esso "tecnico" che "contrattuale", salda il rapporto tra i soggetti coinvolti (Comuni e gestori) in un processo più ampio di evoluzione/rivoluzione nel mondo dei rifiuti guidato da ARERA. Il sentiment del gestore, opportunità, criticità pensando al passaggio tracciato prima a un calcolo puntuale e poi a una emissione a corrispettivo

Ore 12.15

Soluzioni e Servizi per la regolazione del rapporto con gli utenti

Giovanni Corso - Responsabile Commerciale SIKUEL - Gruppo Maggioli

Ore 12.45

Domande e risposte

ISCRIVITI ORA



Hai ricevuto questa mail da un/una collega?
[Clicca qui per Iscriverti alla nostra newsletter mensile](#)



SIKUEL è una società del Gruppo Maggioli
Ragusa, via M. Rumor 8 – Tel. 0932 667555 – info@sikuel.it

Questa email è stata inviata a amministrazione@srrcaltanissettaprovincianord.it

La informiamo che i dati personali contenuti nella presente mail sono trattati nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento Europeo UE 2016/679 (GDPR), per finalità esclusivamente connesse all'adempimento di obblighi di legge. I dati non saranno diffusi e/o comunicati se non ad Enti e soggetti che ne hanno diritto e/o soggetti opportunamente nominati Responsabili al trattamento. I dati non saranno esportati fuori dal territorio Ue e/o in Paesi non previsti dall'art. 45 del GDPR o senza le dovute garanzie previste. Per maggiori informazioni riguardo alle finalità e le modalità di trattamento potrà consultare la policy estesa al seguente link:

www.sikuel.it/privacy/

[Cancellati qui](#)



[Mostra nel browser](#)